



CURRICULUM

(dal 1991 al 2010)

SINTESI, associazione senza fini di lucro, è nata come Consorzio di Formazione Università-Impresa nell'ambito del COMETT, il programma della Comunità Europea che si occupa di formazione nel settore delle tecnologie.

Sin dall'Aprile 1991, essa opera per la promozione e lo sviluppo in Sicilia della cooperazione tra università e imprese nel campo specifico della formazione, della ricerca e del trasferimento tecnologico. A **SINTESI** aderiscono le tre Università siciliane di Palermo, Catania e Messina.

SINTESI lavora anche alla promozione della cooperazione tra Università ed enti pubblici. Tale cooperazione passa attraverso la pianificazione congiunta di iniziative a livello europeo, per la realizzazione di azioni innovative.

SINTESI ha avviato una politica volta all'investimento nell'alta formazione e ad incentivi per la mobilità degli universitari, dei giovani laureati e del personale di università, amministrazioni pubbliche ed organismi partner, nella convinzione che la valorizzazione delle risorse umane e l'innovazione tecnologica dei processi produttivi siano fattori chiave per la crescita del sistema regionale.

SINTESI oltre a svolgere attività di informazione e sensibilizzazione sui programmi europei per l'alta formazione organizza e realizza azioni pilota di analisi, formazione e aggiornamento in nuove tecnologie, conduce studi sulle esigenze di formazione e di innovazione tecnologica delle piccole e medie imprese siciliane, lavora alla realizzazione di progetti europei a carattere innovativo, fornisce l'assistenza tecnica necessaria alla preparazione di progetti a scala europea e alla loro gestione. Centrale nell'attività di **SINTESI** é quindi il ruolo di catalizzatore di iniziative di formazione, di innovazione tecnologica e di ricerca a livello europeo attraverso l'utilizzazione dell'esperienza acquisita e della rete di collegamenti ormai consolidata.

Attraverso **SINTESI** università, imprese, centri di ricerca e formazione, enti pubblici, possono trovare gli interlocutori più idonei per elaborare progetti comuni di respiro Europeo.

PRINCIPALI ATTIVITA' DI SINTESI

Borse di tirocinio e di ricerca per studenti, neolaureati e personale di università ed imprese

Sin dal 1991, ogni anno, sono state assegnate borse di tirocinio (prima attraverso il programma COMETT, poi attraverso Leonardo da Vinci, in seguito anche grazie al supporto finanziario della Regione Siciliana, Assessorato al Lavoro, sul P.O.R. Sicilia 2000-2006) per consentire a studenti e neolaureati delle Università siciliane di intraprendere un'esperienza professionale presso aziende di altri paesi europei, e si è fornito supporto ad altri consorzi europei nella ricerca di stages in Sicilia per studenti di altri paesi.

I progetti approvati all'interno del programma Leonardo sono stati TRINACRIA (95 borse), PEGASUS (80 borse), PROMETHEUS (65 borse), SPACE (21 borse), TEMPO (35 borse), STRADA (25 borse) e TRUST (15 borse), PAG (in corso, 37 borse).

Si è inoltre data l'opportunità a personale di aziende di effettuare periodi di aggiornamento presso Università o altre aziende europee attraverso un altro progetto Leonardo (EXPERTS). Lo scambio di staff tra le organizzazioni partner aveva durata compresa tra due a dodici settimane ed era seguito dalla pubblicazione di un booklet, contenente il resoconto dell'esperienza, indirizzato ad altri possibili partecipanti.

Con finanziamento nell'ambito del P.O.R. Sicilia 2000-2006, Misura 3.02, attraverso il progetto "Supervised Work Experiences Abroad", sono state assegnate 146 borse a giovani laureati delle Università Siciliane per lo svolgimento di tirocini all'estero.

Sempre nell'ambito del P.O.R. Sicilia 2000-2006, Misura 3.13, il progetto "Borse di ricerca per innovare i sistemi locali", realizzato da **SINTESI** tra il 2002 e il 2004, con la collaborazione delle tre Università siciliane, della Camera di Commercio di Palermo e di Confindustria Sicilia, ha consentito di assegnare 89 borse di studio per la realizzazione di tesi di laurea sperimentali finalizzate allo svolgimento di attività di ricerca congiunta università/impresa.

Progetti pilota e di rete all'interno del programma Leonardo

Lo sviluppo di azioni indirizzate alla promozione dell'innovazione nella formazione è stato portato avanti principalmente all'interno del programma LEONARDO DA VINCI attraverso dei progetti specifici.

Tra questi quelli coordinati da **SINTESI** sono stati:

BACONE "A broad area of competences and needs over Europe": era un progetto di rete all'interno del quale è stata costituita una rete tematica transnazionale per lo sviluppo di modelli formativi innovativi. Si può prendere visione dei risultati presso il sito

<http://SINTESI.dicpm.unipa.it/bacone>. Hanno partecipato: Action Synergy (EL), ADEIT Valencia (E), Oulu University (F), NEWI (U.K.).

LOCOSTAFF *"Training local communities staff to innovative services organization"*: progetto pilota della durata di tre anni con l'obiettivo di sviluppare modelli formativi nel settore dei servizi pubblici. Sono stati coinvolti partner locali (alcune amministrazioni comunali, TECHWARE, il B.I.C. e Sicindustria) e transnazionali (Action Synergy (EL), ADEIT Valencia (E), Koorbest (D), FUE Murcia (E))

MATER: *"Methods and Tools to Enhance the Realisation of continuing vocational training"*, progetto pilota che ha posto la sua attenzione sull'introduzione di standard di qualità per gli Organismi di formazione e quindi sui Sistemi qualità applicati alla Formazione. Questo ha portato alla necessità di sviluppare il software interattivo e multilingue "Qualità nella Formazione: Un supporto all'applicazione delle ISO 9000", come ausilio agli organismi di formazione che intendono intraprendere il cammino verso la qualità. Il software è pubblicato in un CD ed è distribuito da **SINTESI**. Partner del progetto sono stati: IBM SEMEA (I), ICT – Institut Catala de Tecnologia (E), IMS – Information & Image Management System (E), UFCM – Société Européenne de formation (F), Park Lane College (UK).

WITS: *"Women In new Technologies: Strategies of continuous training and retraining in Europe"*, aveva come obiettivo principale quello di analizzare lo stato dell'arte in termini di formazione e riqualificazione delle donne in settori tradizionalmente "maschili" in diverse regioni europee (Regno Unito, Spagna, Svezia, Italia, Repubblica Ceca), confrontando le buone pratiche applicate e proponendo modelli validi di indirizzo. Il progetto WITS si proponeva quindi di attuare una indagine sulla riqualificazione delle donne nelle nuove tecnologie all'interno delle PMI, sulle dinamiche interne alle aziende, sui percorsi di carriera, sul sotto-utilizzo delle risorse e delle conoscenze disponibili, sulle necessità di riqualificazione.

SINTESI inoltre ha partecipato come partner, coordinando le attività incidenti nella Regione Siciliana, ai seguenti progetti Leonardo da Vinci:

ECOSY: progetto coordinato da IWERF, un sindacato belga, per lo sviluppo di un metodo di formazione e autoformazione a distanza sulle tematiche ambientali, indirizzato a rappresentanti sindacali;

ETUV: coordinato da ICTM AB (S), ma con Industriegewerkschaft Chemie-Papier-Keramik (D) come contraente, è stato indirizzato alla formazione dei rappresentanti sindacali all'innovazione per lo sviluppo di modelli organizzativi e sistemi per la formazione continua.

GROW: progetto gestito dal governo regionale svedese per costituire una rete tra imprenditrici attraverso gruppi di lavoro regionali. I partners principali di GROW sono stati: ICT Barcellona (E), Bureau Reseaux (B), University of Lampeter (UK), Nutek (S) e **SINTESI**.

SMART: é stato coordinato da NEWI (North East Wales Institute), un ente di formazione di Wrexham (UK). Principale obiettivo perseguito del progetto é stato lo sviluppo di un software per facilitare l'organizzazione e la gestione di formazione a distanza.

IMPROVE: principale obiettivo del progetto coordinato da CAU Witec (S), era quello di determinare alcune linee guida nel settore delle pari opportunità all'interno di programmi di mobilità. Partendo dai dati riguardanti i tirocini di studentesse e laureate in impresa (in settori high-tech), si intendeva introdurre una prospettiva "di genere" in settori lavorativi tradizionalmente maschili.

BIOENVIRONMENT AND NEW MILLENNIUM: coordinato da Action Synergy (EL) aveva come obiettivo la realizzazione di un pacchetto autoformativo composto da manuali (su Ambiente e Industria, Ambiente ed Energia, Ambiente e Autorità Locali, Responsabilità Ambientale), da un CD, da un server con uno strumento interattivo, un forum di confronto e gruppi di lavoro virtuali in grado di discutere e scambiarsi informazioni su tematiche ambientali. Un seguito di questo progetto è stato il progetto di rete denominato

BIOS AND ENVIRONMENT TRANSNATIONAL NETWORK, il cui scopo era quello di promuovere la collaborazione europea sulle tematiche ambientali attraverso lo sviluppo di un centro di formazione virtuale, approcci innovativi nel settore della formazione e dell'orientamento professionale, un sito multilingue quale riferimento comune europeo.

PLACEEXPORT: aveva come promotore la FUEM di Murcia (E), e mirava alla diffusione, in paesi dell'Europa dell'Est come Romania e Polonia, dei risultati dei progetti di collocamento gestiti da **SINTESI** e altri partner occidentali, attraverso la realizzazione di un CD-Rom.

FEQMA-EARLY BIRD: coordinato dalla Università di Flensburg, mirava ad effettuare nelle regioni partner uno studio sui cambiamenti strutturali avvenuti nei settori del riciclo e negli impianti industriali a causa della diffusione delle nuove Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (TIC) e a proporre scenari per la formazione e riqualificazione professionale.

COLABORA: promosso da CREA, Zaragoza, che ha portato alla realizzazione di un portale Internet rivolto al personale delle PMI europee per la gestione della conoscenza attraverso lo scambio attivo delle buone prassi e del sapere esistenti nei differenti settori produttivi ed aziendali dei rispettivi paesi partner.

Green Investments in the Tourism Industry: promosso da Rai ltd., Cipro, che mira a promuovere e produrre strumenti e modelli

innovativi per accrescere la conoscenza delle migliori pratiche ambientali nel settore dell'industria turistica.

Quality Management Systems in SMEs: promosso da IDEC, Atene, finalizzato allo sviluppo di strumenti di supporto (linee-guida, cd rom, corsi pilota) per l'implementazione di un sistema di gestione della qualità nelle piccole e medie imprese.

HYGIREST: promosso da ANCIPA, Lisbona, che ha portato allo sviluppo di un programma di formazione professionale per il settore della ristorazione e del catering sul tema della sicurezza e dell'igiene degli alimenti, rivolto a lavoratori del settore della ristorazione, con compiti attinenti alla pulizia, igiene, disinfezione, lavorazione degli alimenti, e a responsabili e dirigenti delle medesime strutture, con il compito di implementare una corretta politica di igiene e sicurezza degli alimenti nelle rispettive organizzazioni.

PROBLEM SOLVE: promosso da Hibernia Learning Partnership, Irlanda, finalizzato alla progettazione e sperimentazione di un modulo di preparazione multilingue e multiculturale su CD-ROM per gli studenti che si apprestano ad effettuare un periodo di tirocinio all'estero, attraverso la simulazione di un viaggio e di un soggiorno virtuale per uno stage in Europa.

VET Quality Management System: promosso dall'Assessorato Regionale Istruzione e Cultura delle isole Baleari e coordinato da BDF (Balear de Desarrollo y Formación, Palma de Maiorca), ha avuto come obiettivo precipuo la definizione e la sperimentazione di un modello per la qualità nel sistema di istruzione e formazione professionale (VET) condiviso tra tutti i partner coinvolti. Il modello è stato sviluppato tenendo conto delle linee guida contenute nella Struttura di riferimento comune, sviluppata a livello europeo per garantire elevati standard di qualità.

FEELING - Formation d'Éducateurs à l'Environnement Littoral Ingénierie: promosso dalla società RECIF di Parigi, e coordinato dall'Institut Méditerranéen du Littoral (IML) di Marsiglia, ha avuto come obiettivo il riconoscimento transnazionale del profilo professionale dell'Educatore all'ambiente marino costiero, la costituzione di una rete europea e di reti locali per lo sviluppo di attività formative sull'Educazione all'ambiente litoraneo, la realizzazione e sperimentazione di attività formative/strumenti formativi rivolti ad operatori del settore marino costiero, la creazione di un database e di un cd-rom contenenti dati relativi alle esperienze didattiche e formative sperimentate.

CAREASYVET: promosso da ITB –Institut Technik und Bildung der Universität Bremen, ha avuto come obiettivo principale quello di provvedere alla misurazione e valutazione delle competenze del settore automobilistico e di creare un sistema di accreditamento delle stesse che fosse il più possibile omogeneo, a livello nazionale ed europeo.

EUROSEA: promosso da FTA-UGT Federaciòn Agroalimentaria de la Uniòn General de Trabajadores (Spagna), finalizzato all'elaborazione di un *Modello di Riferimento Europeo* sulle qualifiche esistenti nel settore conserviero dei prodotti della pesca, così da confrontare la formazione professionale di settore tra i paesi partecipanti, con riferimento al sistema EQF (European Qualifications Framework) Il progetto promuove il riconoscimento delle qualifiche professionali del settore, incluse quelle acquisite attraverso l'apprendimento formale e informale, incoraggiando l'apprendimento continuo.

VOCAL: promosso dall'Institute of Technology Tralee (Irlanda), il progetto ha inteso fornire ai beneficiari dei progetti di mobilità un utile strumento di preparazione pratica per il loro tirocinio, migliorando le loro competenze linguistiche e culturali.

Basato sulla medesima metodologia e struttura del progetto ProblemSOLVE (che prevedeva uno strumento multimediale di preparazione linguistica e culturale attraverso dei tour virtuali nell'ambito del viaggiare, alloggiare, socializzare, lavorare e affrontare le emergenze), il progetto VOCAL ha previsto l'introduzione di una nuova sezione: la lingua per uno scopo specifico. I settori considerati sono stati quello degli Affari, il settore del Turismo, il settore delle Banche e dei servizi, il settore dell'Ingegneria.

MATCHING FRAMES : promosso da ITB –Institut Technik und Bildung der Universität Bremen, il progetto intende sviluppare metodi e strumenti per mettere in correlazione gli schemi delle qualifiche nazionali, di settore e quelli europei.

Il settore siderurgico (compreso il settore automobilistico, già oggetto di studio nell'ambito del progetto CAREasyVET) ed elettrico, così come il settore sanitario, saranno oggetto di lavoro all'interno del progetto. I processi lavorativi costituiranno la base per lo studio, potendo essere identificati in tutta Europa e non presentando differenze strutturali.

Si procederà, quindi, con la definizione di linee guida per azionisti/industriali ed esperti al fine di implementare i quadri delle qualifiche, le regole per la formazione e i curricula sia a livello delle qualifiche nazionali sia a livello delle qualifiche europee.

UETPNET: promosso da Action Synergy (Atene), il progetto intende stimolare il dialogo tra Università e imprese focalizzando l'attenzione sul settore Ambiente e Tecnologie, incluse quelle informatiche. Risultato principale del progetto sarà creazione di una banca dati on-line in cui saranno inseriti i fabbisogni delle aziende e le competenze offerte dalle Università.

Analisi dei bisogni di formazione

Sono stati realizzati studi sui fabbisogni di formazione, a livello postsecondario, delle aziende siciliane, in particolare delle piccole e

medie aziende. Gli studi sono stati condotti su campioni significativi in alcuni dei settori principali dell'industria siciliana e hanno sinora riguardato i settori: meccanico, tessile, turistico, agro-alimentare e chimico. Sono state inoltre condotte ricerche sulla "Offerta formativa in Sicilia, dal 1990 al 1993" e sulla "Partecipazione dal 1990 al 1993 delle imprese e delle università siciliane a programmi europei".

Più recentemente, tra marzo e dicembre 2003 è stata condotta un'analisi dei fabbisogni in materia di ricerca e innovazione delle aziende dell'Alto Belice Corleonese e una catalogazione dell'offerta di ricerca e innovazione tecnologica presso l'Università e il CNR di Palermo", all'interno del progetto "*Diffusione dell'innovazione nell'Alto Belice Corleonese*", Misura 3.13 Progetto nr. 1999/it.16.1.PO.011/3.13/7.2.4/003, finanziato dalla Regione Siciliana, Assessorato Lavoro, Previdenza sociale, e Formazione Professionale ed Emigrazione sul P.O.R. Sicilia 2000-2006. All'interno del medesimo progetto, **SINTESI** ha fornito la consulenza necessaria per l'attivazione di un liaison per facilitare la diffusione dell'innovazione e il trasferimento tecnologico verso enti locali e realtà produttive presenti nel comprensorio dell'Alto Belice. Nello stesso periodo è stata realizzata una "Analisi e catalogazione delle collaborazioni esistenti tra gruppi di ricerca dei tre atenei siciliani e le piccole e medie imprese del tessuto produttivo locale", ricerca condotta all'interno del progetto "Borse di ricerca per innovare i sistemi locali", Misura 3.13 Progetto nr.1999/IT.16.1 PO.011/3.13/7.2.4/009, finanziato dalla Regione Siciliana, Assessorato Lavoro, Previdenza sociale, e Formazione Professionale ed Emigrazione sul P.O.R. Sicilia 2000-2006.

Sviluppo di strumenti multimediali per la formazione

SINTESI ha partecipato a progetti per lo sviluppo di software multimediali per l'autoformazione. Il primo pacchetto prodotto da **SINTESI** è "*Building a Business Plan*", sviluppato all'interno di un progetto COMETT con la partecipazione del BIC Sicilia, dell'Università di Palermo e di diversi partners europei, in particolare della rete europea dei BIC (Business Innovation Centre). Lo scopo di tale strumento multimediale era quello di assistere l'imprenditore nella stesura di un piano di impresa.

Strumenti software sono stati anche sviluppati nell'ambito dei progetti MATER, RIVA and SOLARIS.

All'interno del programma FORCE, **SINTESI** ha partecipato allo sviluppo del pacchetto multimediale "*European synergy in tourism vocational training*" quale partner del consorzio greco Action Link di Heraklion (Creta). Il software era diretto alla formazione di alcune figure professionali di strutture alberghiere.

La partecipazione a un progetto EUROFORM, coordinato dalla Interactive Multimedia Unit dell'Università di Manchester, con

obiettivo la diffusione della cultura multimediale nelle piccole e medie imprese, ha impegnato **SINTESI** nello sviluppo di un software dimostrativo sulla gestione degli Impianti di depurazione. Prodotto dalla rete ENCIM (European Network for Computer Integrated Manufacturing) di cui **SINTESI** fa parte é, inoltre, il CD ROM "Quality and Advanced Manufacturing" e "Stereolithography".

Corsi brevi di aggiornamento

SINTESI ha organizzato attività formative sull'uso di nuove tecnologie in settori specifici, destinati a tecnici delle imprese, personale universitario, ricercatori e neolaureati. I corsi sono stati parzialmente finanziati dal COMETT. Tutti i corsi realizzati hanno visto contributi tecnico-scientifici da parte di docenti universitari e tecnici di altri paesi europei.

Attività di informazione e pubblicizzazione

SINTESI é impegnata nella disseminazione di informazioni sui programmi della Unione Europea. Numerosi incontri e giornate informative sono stati organizzati prevalentemente presso le Università siciliane per presentare le opportunità offerte dai programmi comunitari. **SINTESI** ha anche organizzato convegni e workshop per la presentazione dei risultati dei progetti con la partecipazione dei partner transnazionali e aperti alle realtà locali. Inoltre ha partecipato a "Training 2000", l'evento organizzato a Bruxelles dall'Ufficio Leonardo della Commissione Europea.

Progetti EMPLOYMENT-HORIZON

SINTESI ha cooperato attivamente ai seguenti progetti:

RIVA, progetto promosso dalla Provincia Regionale di Palermo, volto alla diffusione del metodo verbotonale per la riabilitazione di soggetti audiolesi. Nell'ambito del progetto RIVA, **SINTESI** ha curato tra l'altro lo sviluppo di uno strumento multimediale di supporto alla formazione degli audiolesi, per consentire anche un loro accesso al mercato del lavoro. Il progetto transnazionale collegato a RIVA, denominato OPTIONS, è stato sviluppato insieme al Park Lane College (Leeds, UK), Crecer (Murcia, E), Retravailler (Blois, F).

UOMO, progetto promosso dal CRAOP (Centro Ricerche ed Attività Ortopedagogiche e Psicoterapeutiche) che aveva l'obiettivo di costituire un'unità operativa per disabili formata da un centro di orientamento e valutazione attitudinale, una centrale Informatica e un nucleo edito-riale. Il partenariato transnazionale denominato Solutions comprendeva: Italia, Irlanda, Spagna, Francia e Regno Unito.

SOLARIS, progetto promosso dalla Fondazione "Matteo G. Cangelosi". Aveva l'obiettivo di costituire una ausilioteca, gestita da disabili, che potesse divenire punto di riferimento per una

corretta informazione sui supporti tecnologici in grado di facilitare il superamento degli ostacoli connessi alle situazioni di handicap. Paesi della rete erano Italia, Belgio e Portogallo.

Organizzazione eventi internazionali

SINTESI ha organizzato nel 1997 per la CRE (Association of European Universities) e per la UNESCO-CEPES (Unesco European Centre for Higher Education) il "European Regional Forum" che ha radunato per quattro giorni a Palermo (24-27 settembre) circa 400 tra rettori delle università europee, rappresentanti degli studenti, delle pubbliche autorità, del mondo del lavoro, delle ong e degli organismi internazionali a vario titolo impegnati nel campo dell'Alta Formazione. Il forum dal titolo "A European Agenda for Change for Higher Education in the XXI° Century" è uno dei cinque forum regionali che sono stati organizzati nel periodo 1996/1998 a l'Havana, Dakar, Tokyo, Palermo e Beirut in preparazione della conferenza mondiale dell'Unesco svoltasi a Parigi nel 1998. Nei quattro giorni di conferenza sono state organizzate le sessioni plenarie d'aula, gli eventi collaterali e quelli di intrattenimento.

Nel marzo 2010 **SINTESI** ha organizzato, per conto del Dipartimento di Ingegneria Chimica dei Processi e dei Materiali, all'interno del progetto europeo (IEE) *ProDes - Promotion of renewable energy for sea water DESalination* il Workshop internazionale "Renewable Energy Desalination". L'evento, che ha visto la partecipazione di circa 100 attori, ha avuto come obiettivo quello di fare incontrare in una giornata di studio/lavoro ricercatori, tecnici, professionisti e rappresentanti di aziende ed enti pubblici interessati alle tematiche relative ai processi di dissalazione attraverso energie rinnovabili.

Initiative Locali

E' stato organizzato nel 1993 un corso per "Esperti dei Sistemi Qualità" destinato a giovani laureati in Economia e Commercio, Ingegneria Gestionale e Scienze Statistiche con finanziamento del Fondo Sociale Europeo.

E' stato progettato e realizzato un intervento formativo in collaborazione con un gruppo di aziende operanti nel settore della trasformazione delle materie plastiche, consistente in due corsi mirati alle esigenze specifiche delle aziende nei settori delle tecnologie dei polimeri, dell'automazione e della produzione assistita da calcolatore.

E' stato realizzato tra il 1995 e il 1996 un progetto formativo, articolato in due azioni:

- 116 borse di addestramento alla ricerca, di durata annuale, destinate a giovani laureati delle Università di Palermo, Catania e Messina,
- 12 corsi di formazione di giovani laureati per profili tecnici, di seguito elencati:
 - "Trattamento e smaltimento dei rifiuti liquidi e solidi, urbani e industriali", Palermo
 - "Analisi chimica di inquinanti nelle acque", Palermo
 - "Metodologie per la valutazione dell'impatto ambientale", Palermo
 - "Valutazione del rischio sismico", Palermo
 - "Utilizzo di nuove metodologie agrometeorologiche e modellistiche in agricoltura", Catania
 - "Metodi computazionali per la simulazione numerica di fenomeni ambientali", Catania
 - "Metodologie di valutazione dell'inquinamento atmosferico", Messina
 - "Metodologie di controllo e salvaguardia delle risorse idriche", Messina
 - "Analisi di rischio per le installazioni industriali", Palermo e Catania
 - "Degrado dei materiali lapidei nel patrimonio culturale della Regione Sicilia", Palermo e Messina

Il progetto é stato inserito nel programma a titolarità del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale, con contributo del Fondo Sociale Europeo e delle tre Università siciliane. Tale progetto é collegato tematicamente al sottoprogramma "Ricerca, Sviluppo e Innovazione" del Programma Operativo Plurifondo della Regione Sicilia 1989-93.

Con il supporto del FSE, **SINTESI** ha organizzato corsi di formazione per giovani disoccupati laureati nelle Università siciliane: nel 1996 "*Professionisti di revisione e certificazione di bilancio*" e nel 1999 "*Geofisica per l'archeologia*" e "*Conservazione e restauro dei Materiali Lapidei*".

SINTESI, su affidamento del Parco Scientifico e Tecnologico della Sicilia, con il finanziamento del MURST, ha realizzato tra il 1999 e il 2000 il progetto di formazione "**OPERATORI DI PROGETTO**".

Il progetto ha avuto come obiettivo principale quello di supportare i progetti di Innovazione Tecnologica del Parco Scientifico e Tecnologico della Sicilia, garantendo lo sviluppo di abilità specifiche delle risorse umane impegnate sui progetti, attraverso la rifocalizzazione professionale di 92 dipendenti e la formazione di 27 «tutor d'impresa» in grado di facilitare la diffusione sul territorio dei risultati innovativi resi disponibili nelle fasi successive dei progetti di Innovazione.

Il progetto era suddiviso in due sottotemi: "RIFOCALIZZAZIONE PERSONALE ESISTENTE" e "FORMAZIONE TUTOR DI IMPRESA".

SINTESI inoltre, ha aderito ad una Associazione Temporanea di Imprese insieme a CONSIEL, NOMISMA e PERFORMA, che ha

gestito, sempre nel 2000, per conto della Provincia di Messina e di alcuni comuni del Messinese, un progetto nell'ambito del programma comunitario **PASS**. Il progetto prevedeva attività di formazione dei funzionari e attività di affiancamento consulenziale. A **SINTESI** sono stati affidati il coordinamento della formazione d'aula, il tutoring e parte delle attività di consulenza.

Nel 2003 è stato realizzato il progetto per "*Esperte di gestione di progetto nel settore delle pari opportunità*", in collaborazione con l'Educandato Statale Maria Adelaide, finanziato dall'Assessorato Regionale Pubblica Istruzione all'interno della misura 3.1.8 "Promozione dell'Istruzione e della Formazione Permanente" del P.O.R. Sicilia 2001-2006.

Tra il 2003 e il 2004 è stato attuato un corso IFTS (Istruzione e Formazione Tecnica Superiore) indirizzato a diplomati, per il profilo di "*Esperti per la ricerca, lo studio, la ricostruzione e il restauro di materiale archeologico*", in collaborazione con il Dipartimento C.F.T.A. dell'Università di Palermo, il Liceo Classico Garibaldi e la GEOLAB s.r.l.

Nel mese di novembre 2005 **SINTESI** si è aggiudicata una gara indetta da ARPA Sicilia per la realizzazione di un corso di formazione su "Analisi dei rischi da incidente rilevante", destinato a 20 dipendenti. Il corso si è svolto a Palermo tra il 21 dicembre 2005 e il 31 gennaio 2006 per un totale di 56 ore di attività formativa.

Partecipazione ad altri programmi europei

All'interno del programma FORCE, **SINTESI** ha partecipato alla realizzazione di uno strumento di formazione nel settore del CIM dal titolo "*Apports techniques et pédagogiques à la conception d'un outil de formation CIM*", in collaborazione con l'Institut de Formation Postsecondaire de l'Industrie des Fabrications Metalliques di Bruxelles e con altre imprese e università europee.

SINTESI si è occupata anche della gestione organizzativa e amministrativa di un progetto TEMPUS dal titolo "*Melt Rheology for polymer processing*", che ha visto la partecipazione di partners italiani, francesi e bulgari.

Nell'ambito di un bando di gara della DG XVI Pesca della Commissione Europea, **SINTESI** è stato coordinatore regionale del progetto **SIRENA** il cui scopo era la sperimentazione di metodologie per lo sviluppo del turismo e dell'imprenditoria femminile in zone legate principalmente alla pesca ed in particolare nelle tre aree partner del progetto: Villanova (Catalogna, E), Monopoli (Puglia, I) e Favignana (Sicilia, I).

SINTESI ha organizzato nel mese di settembre 2000 per conto dell'Università di Palermo, Dipartimento di Ingegneria Chimica dei Processi e dei Materiali, una Euro-Summer School sul tema "Supercritical Fluids Applications: chemistry and materials", che ha

richiamato ricercatori ed esperti, di provenienza universitaria e industriale, da diversi Paesi europei. La scuola è stata parzialmente finanziata dalla Commissione Europea, DG Ricerca, Capitale Umano, all'interno della misura "High Level Scientific Conferences".

SINTESI ha inoltre partecipato al progetto denominato "Human Rights", finanziato all'interno del programma SOCRATES - COMENIUS, con l'obiettivo di sensibilizzare e formare docenti esperti nel campo dei diritti umani, in grado di introdurre tali tematiche all'interno dei curricula scolastici delle materie tecnico-scientifiche.

Tra il 2001 e il 2003 **SINTESI** ha coordinato il progetto transnazionale "*NETCODE - Setting up a thematic network for continuous competence development within the information society*", finanziato nell'ambito dell'articolo 6 del FSE, Azioni Innovative, Adattamento alla nuova economia nel quadro del dialogo sociale, con l'obiettivo di facilitare la creazione di una rete per la formazione continua tra università e associazioni datoriali e sindacali di 4 Paesi europei (Italia, Spagna, Svezia, Germania) al fine di adattare le abilità professionali del personale delle organizzazioni delle parti sociali ai cambiamenti introdotti dalla Società dell'Informazione.

Nel 2003/2004 è stato realizzato il progetto transnazionale dal titolo "*CREATEL - New e-learning environment for European SMEs employees*", finanziato all'interno del Piano di Azione E-Learning da CREA Confederación Regional de Empresarios de Aragón, Spagna, cui **SINTESI** ha aderito per la Sicilia, insieme ad EASY Integrazione di Sistemi. Il progetto intende progettare, validare e implementare un ambiente professionale di gestione strutturata della conoscenza e di e-learning, attraverso una piattaforma su Internet in grado di offrire agli addetti delle PMI di diversi Paesi europei nuove opportunità di apprendimento a distanza, diversi servizi e scambi di esperienze che possano essere utili per la soluzione di problemi ordinari del proprio ambito professionale e per la crescita delle competenze personali.

Attività di orientamento

SINTESI, in A.T.S. con l'Università di Palermo, il Comune di Palermo, Sviluppo Italia Sicilia, Italia Lavoro, ha gestito il progetto "*SOL - Sportello di orientamento al lavoro*" con finanziamento dell'Assessorato Regionale al Lavoro all'interno del P.O.R. Sicilia, Bando Multiasse e Multimisura F.S.E., misura 3.02, con l'obiettivo di offrire ai laureandi e neolaureati dell'Università di Palermo un orientamento professionale in uscita al mondo universitario, fornendo tutte le informazioni relative ad opportunità formative e occupazionali qualificanti, in modo da collegare il mondo della formazione universitaria con le iniziative di sviluppo locale del territorio, dando nel contempo l'assistenza necessaria per orientare le scelte dei giovani che si rivolgono allo sportello.

Master Universitari

SINTESI ha contribuito alla realizzazione di sei progetti, finanziati dal Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca, Avviso n. 4391 del 31 luglio 2001, Misura III.4 Formazione superiore e universitaria, Programma Operativo Nazionale 2000-2006 Ricerca Scientifica, Sviluppo Tecnologico, Alta Formazione, relativi ai seguenti Master:

- "Ergonomia", "Metodi Quantitativi e Strategie Operative nella Gestione del Rischio Finanziario", "Recupero Edilizio", "Sistemi Informativi Territoriali" (Università di Palermo soggetto proponente, **SINTESI** soggetto attuatore);
- Master in "Sistemi di Qualità, sicurezza ed ambiente", in A.T.I. con Parco Scientifico e Tecnologico della Sicilia Scpa - Palermo, Consulman S.p.a. - Torino, Silfaus S.n.c. Consulenza & Formazione - Palermo
- Master per "Esperti in Diffusione dell'Innovazione e delle nuove tecnologie", in partnership con Parco Scientifico e Tecnologico della Sicilia Scpa, PST di Salerno, Area Science Park di Trieste.

Sono stati inoltre ammessi a finanziamento dal M.I.U.R. e realizzati tra ottobre 2003 e luglio 2004 i seguenti progetti di Master, sviluppati nell'ambito del II° ciclo di presentazione all'interno dell'AVVISO 4391 del P.O.N. 2000-2006 Ricerca Scientifica, Sviluppo Tecnologico, Alta Formazione, Misura III.4:

- Master in Materiali Compositi
- Master in Gestione del Sistema Idraulico Ambientale Urbano
- Master in Ingegneria Sismica
- Master in Sistemi e Tecnologie a Microonde per le telecomunicazioni

I primi due master sono stati proposti dall'Università di Palermo, gli altri due dall'Università di Messina; in tutti i progetti **SINTESI** ha svolto il ruolo di soggetto attuatore.

Attività di creazione e incubazione d'impresa

Nel giugno 2003 è stato costituito il consorzio ARCA (Consorzio per la promozione delle applicazioni della ricerca e la creazione di aziende innovative) dall'Università di Palermo, **SINTESI**, Easy Integrazione di Sistemi e Sviluppo Italia Sicilia, con il fine di promuovere la nascita e lo sviluppo di iniziative imprenditoriali nella Regione Siciliana, favorendo in ambito imprenditoriale l'applicazione di principi e competenze teorico-pratiche oggetto dell'attività di ricerca.

Il progetto "Centro per la Ricerca Applicata e lo Spin-off Accademico", promosso dal consorzio ARCA, finanziato dal Ministero delle Attività Produttive, all'interno del "Bando per la selezione di progetti per interventi di promozione e assistenza tecnica per l'avvio

di imprese innovative, in particolare nel campo delle tecnologie informatiche e delle telecomunicazioni (D.M. del 02/05/2001, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale 21 Giugno 2001, n. 142)", ha avuto come obiettivo quello di soddisfare la domanda di supporto tecnico-consulenziale e logistico per l'avvio di 20 nuove iniziative imprenditoriali generate da spin-off universitari e da enti di ricerca sul territorio siciliano.

Da gennaio 2009 è stato avviato il progetto "IDRA Imprese Dalla Ricerca Innovativa", finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico, nell'ambito delle cui attività **SINTESI** ha curato l'ideazione e la gestione del Master in Management di Start Up Innovative (dicembre 2009 – ottobre 2010) e l'organizzazione delle manifestazioni "Start Cup Palermo" e "Premio Nazionale per l'Innovazione".

Il *Master in Management di Start Up Innovative* ha avuto come obiettivo quello di formare imprenditori e manager di aziende innovative fornendo le competenze economiche e gestionali necessarie per garantire un'efficace gestione di iniziative imprenditoriali in fase di start up.

Il master ha previsto una fase d'aula di 250 ore durante la quale sono stati affrontati i seguenti moduli: Disciplina giuridica dell'impresa start up; Gestione di impresa; Proprietà intellettuale; Fonti di finanziamento; Competenze trasversali dell'imprenditore; Marketing; Mercato e strategie; Gestione dell'innovazione.

Al termine della fase d'aula agli allievi sono stati offerti seminari e laboratori destinati ad integrare e approfondire le tematiche studiate. Gli incontri sono stati condotti da relatori, anche stranieri, altamente qualificati nei vari settori di riferimento.

Gli incontri proposti hanno riguardato in particolare:

- I criteri di finanziamento alle imprese di Start Up (relatore Gianluca Dettori - DPixel);
- L'internazionalizzazione dell'attività di impresa (relatore Rick Salmon – Xelerator As);
- Comunicazione e leadership (Lino Barbasso e Caterina La Greca);
- Laboratorio – Simulazione sul tema "Il rapporto neoimprenditore istituto di credito" (Fabio Crapitti).

Tra le attività curate dall'Associazione **SINTESI** in relazione alla propria partecipazione al consorzio ARCA vi è il coordinamento organizzativo di **Start Cup Palermo** (giunta nel 2010 alla sua sesta edizione), *business plan competition* promossa dall'Università di Palermo, in collaborazione con ARCA, Engineering, Milano Finanza, e con IRFIS Mediocredito della Sicilia (3° edizione), Confindustria Palermo (dalla 3° edizione), Sviluppo Italia Sicilia S.p.A. (1° edizione) e Banca Nuova (1° e 2° edizione), Fiat Center Palermo (3° edizione), i Consorzi universitari delle province di Agrigento,

Caltanissetta e Trapani (dalla 3° edizione), Vodafone (4° e 5° edizione), Camera di Commercio di Palermo (dalla 4° edizione), Accenture (dalla 4° edizione), il distretto 108 Y b dell'Associazione Lion's Club, il Consolato britannico di Napoli e la sua agenzia UK Trade & Investment (6° edizione).

Il Premio Start Cup Palermo è una competizione tra gruppi di persone che elaborano idee imprenditoriali basate su risultati della ricerca scientifica e sull'innovazione.

Obiettivo di Start Cup Palermo è sostenere la ricerca e l'innovazione tecnologica finalizzata allo sviluppo economico della Sicilia diffondendo la cultura di impresa nel territorio, in particolare in settori accademici e professionali tradizionalmente distanti dal mondo delle imprese.

La competizione si svolge da aprile a ottobre e si articola in due tappe. Nella prima tappa i partecipanti, assistiti da operatori del Consorzio ARCA con interventi di tipo formativo e consulenziale, preparano un documento denominato "business idea", focalizzato sulla descrizione dell'idea imprenditoriale e sulla definizione del mercato di riferimento. Alla fine di questa fase sono selezionate le 10 migliori proposte di imprese che vengono quindi ammesse alla fase successiva.

Nella seconda tappa ciascun gruppo, con l'aiuto di un esperto designato dal Comitato tecnico scientifico del premio, definisce il proprio business plan completo, includendo le previsioni economico-finanziarie della costituenda impresa.

Il Comitato tecnico scientifico valuta infine le proposte presentate e assegna ai primi tre classificati premi in denaro messi a disposizione dagli sponsor.

I vincitori della START CUP Palermo prendono parte, insieme ai vincitori delle business plan competition locali organizzate da altri atenei italiani, al Premio Nazionale per l'Innovazione (PNI), che si svolge annualmente a dicembre.

Nel 2010 la finale del **PNI** si è svolta a Palermo e il coordinamento organizzativo è stato assegnato a **SINTESI**.

Il coordinamento organizzativo delle due manifestazioni del 2010, Finale Nazionale e Start Cup Palermo, è stato affidato all'associazione **SINTESI** e si è svolto il 2 e 3 dicembre, come momento finale di tutte le attività preparatorie che hanno richiesto un intero anno di preparazione.

L'evento si è svolto il 3 dicembre all'interno della Cittadella universitaria di viale delle Scienze e presso il teatro Politeama.

In particolare, presso il Polididattico, si è tenuta l'Expo Innovazione, l'esposizione dei sessanta gruppi vincitori delle start cup locali, mentre presso l'Aula Magna della Facoltà di Ingegneria si sono svolti un Convegno su "Prospettive nello sviluppo del paese" e un

workshop internazionale dal titolo: "Business incubators engines for the economic development".

La cerimonia di premiazione, condotta da Stefania Petyx, si è svolta nel pomeriggio presso il teatro Politeama. Con la presentazione delle migliori dieci idee, e l'intermezzo della comica palermitana Teresa Mannino necessario per dare tempo alla giuria di selezionare i vincitori, si è arrivati alla premiazione finale e all'assegnazione dei premi per i tre migliori progetti.

Sempre in materia di creazione di impresa, nell'ambito del Programma "S.In.Te.D.I.", Unioncamere Sicilia, su incarico del Ministero delle Attività Produttive e dell'Assessorato Regionale dell'Industria, ha promosso in collaborazione con **SINTESI** un percorso formativo incentrato sulle tematiche della creazione di impresa e degli interventi a sostegno dello sviluppo dell'imprenditorialità, con particolare riferimento all'imprenditorialità femminile. Il corso si è articolato in tre edizioni svolte a Palermo, Catania e Messina.

Ciascun corso prevedeva lo svolgimento di 120 ore formative in aula, articolate in 24 giornate della durata di 5 ore, nel periodo marzo / giugno 2006.

Progetto INNOVA

Il progetto "INNOVA", promosso da una Associazione Temporanea di Impresa composta da Alto Belice Corleonese (Capofila), Università di Palermo e **SINTESI**, ammesso a finanziamento sulla Misura 3.13 del P.O.R. Sicilia 2000 - 2006, ha durata complessiva di 24 mesi (marzo 2006 - marzo 2008), ed è articolato nelle seguenti azioni:

- Analisi, studi e ricerche
- Formazione di agenti di innovazione
- Borse di ricerca
- Seminari informativi e orientamento

Obiettivi del progetto sono: far emergere la domanda di innovazione del comprensorio ed i relativi fabbisogni formativi, al fine di favorire l'incontro tra domanda e offerta di innovazione per lo sviluppo dei sistemi produttivi locali; definire le esigenze di formazione continua di aziende ed Enti locali nel settore dell'innovazione e delle nuove tecnologie; dotare il sistema economico locale di risorse umane capaci di operare per l'introduzione e la diffusione dell'innovazione e della ricerca, adottando metodologie efficaci di trasferimento dei risultati dell'attività di studio, ricerca e formazione sul campo dell'innovazione di processo e di prodotto, ed operando in rete con gli operatori economici pubblici e privati, in funzione dello sviluppo del comprensorio.

Assistenza e consulenza per l'Università di Palermo

Dall'ottobre 2005 **SINTESI** presta consulenza e assistenza tecnica, attraverso un contratto di servizi, presso l'Area Ricerca e Sviluppo dell'Università di Palermo. Il supporto fornito all'Ateneo consiste, principalmente, nelle seguenti attività:

- informazione, documentazione e diffusione periodica circa i programmi europei di ricerca e di formazione e le possibilità di accesso ai programmi operativi per l'impiego dei fondi strutturali;
- consulenza a ricercatori e docenti per informazioni e richieste specifiche e per la partecipazione ai suddetti programmi;
- progettazione di interventi di interesse dell'Ateneo nei diversi stadi di realizzazione (individuazione del bando e delle opportunità, ricerca e gestione dei partner anche stranieri, ricerca cofinanziamenti, elaborazione progetto esecutivo, stesura budget, studio degli aspetti legali, amministrativi e contabili, traduzioni tecnico scientifiche);
- gestione dei rapporti con l'agenzia belga "Moverim" con sede a Bruxelles;
- traduzioni per la stesura dei progetti europei.

Formazione continua

Dal 2008 si è dato inizio allo sviluppo di attività formative *rivolte al mercato* con l'avvio sperimentale di alcuni corsi di formazione nel settore sanitario, alimentare, del management e della comunicazione e con diversi corsi personalizzati commissionati dall'Università di Palermo e dall'Agenzia Regionale Protezione Ambiente Sicilia per il proprio staff.

Dal 2010 l'offerta si è ampliata con la realizzazione di un catalogo di corsi.

Certificazione ISO 9001:2008

Dal dicembre 2007 **SINTESI** ha conseguito la certificazione ISO 9001:2000 del proprio sistema di gestione per la qualità (aggiornato nell'ottobre 2010 secondo la ISO 9001:2008) per le attività di progettazione ed erogazione di servizi di formazione post universitaria e di orientamento e collegamento Università - Impresa.

SINTESI

c/o Dipartimento di Ingegneria Chimica dei Processi e dei Materiali
Università di Palermo- Viale delle Scienze, Edificio 6, 90128 Palermo - Italia
TEL. +39 091 6572222 / +39 091 6571654 /+39 091 421788
FAX. +39 091 6571655

info@associazione**SINTESI**.it www.associazione**SINTESI**.it